**УТВЕРЖДЕН**

постановлением мэрии

города Архангельска

от 29.12.2015 № 157

(в ред. постановления

от 05.05.2016 № 499;

от 05.02.2018 № 150;

от 12.08.2019 № 1179

от 30.09.2019 № 1520)

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ**

**I. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги

Реализация дополнительных общеразвивающих программ (далее – муниципальная услуга).

1.2. Содержание муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Категория потребителей  Виды образовательных программ  Направленность образовательных программ | Дети-инвалиды; дети, за исключением детей  с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов; дети с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).  Адаптированная образовательная программа;  не указано.  Не указано; технической; естественнонаучной; физкультурно-спортивной;  художественной; туристско-краеведческой;  cоциально-педагогической |

1.3. Условия (формы) оказания муниципальной услуги

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Формы образования и формы реализации образовательных программ | Очная  Очная с применением дистанционных образовательных технологий |

1.4. Категории потребителей муниципальной услуги и их характеристика

Физические лица в возрасте от 5 до 18 лет.

1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования Администрации городского округа "Город Архангельск".

1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальные общеобразовательные учреждения городского округа "Город Архангельск", реализующие основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, муниципальные учреждения дополнительного образования городского округа "Город Архангельск", реализующие дополнительные общеразвивающие программы (далее – учреждения).

1.7. Сведения о бесплатности (платности) муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальная услуга оказывается для потребителей бесплатно.

"1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Уголовный кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании

в Российской Федерации".

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ "Об основных

гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Федеральный закон от 6 марта 2006 года № 35-ФЗ "О противодействии

терроризму".

Федеральный закон от 25 июля 2002 года № 114-ФЗ "О противодействии

экстремистской деятельности".

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ "Об основах системы

профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения

обращений граждан Российской Федерации".

Федеральный закон от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ "О защите детей  
от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Федеральный закон от 12 января 1996 года № 7-ФЗ "О некоммерческих

организациях".

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных

данных".

Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ "О социальной

защите инвалидов в Российской Федерации".

Федеральный закон от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ "Об общих принципах организации законодательных (представительных)   
и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации".

Федеральный закон от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240   
"Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства".

Указ Президента Российской Федерации от 20 октября 2012 года № 1416

"О совершенствовании государственной политики в области патриотического

воспитания".

"Паспорт национального проекта "Образование", утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации   
по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол   
от 24 декабря 2018 года № 16).

Постановление Правительства Российской Федерации от 2 августа   
2019 года № 1006 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства просвещения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства просвещения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 4 сентября   
2014 года № 1726-р "Об утверждении Концепции развития дополнительного образования детей".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р "Об утверждении Стратегии развития’ воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября   
2014 года № 2403-р "Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 2 декабря 2015 года № 2471-р "Об утверждении Концепции информационной безопасности детей".

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2020 года № 1479 "Об утверждении Правил противопожарного режима  
в Российской Федерации".

Постановление Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 "Об утверждении Правил организованной перевозки групп детей автобусами".

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля   
2013 года № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

и обновления информации об образовательной организации".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 — "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи".

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 года № 2 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы   
и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания".

Приказ Федерального агентства по техническому регулированию   
и метрологии министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 29 августа 2019 № 589-ст "Об утверждении национального стандарта Российской Федерации".

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки  
от 14 августа 2020 года № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации   
от 11 мая 2016 года № 536 "Об утверждении Особенностей режима рабочего времени и времени отдыха педагогических и иных работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации   
от 27 июня 2017 года № 602 "Об утверждении Порядка расследования и учета несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность".

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 3 сентября

2019 года № 467 "Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей".

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 20 мая 2021 года № 262 "Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национального проекта "Образование".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации   
от 7 апреля 2014 года № 276 "Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования.

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа   
2013 года № 678 "Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций".

Областной закон от 2 июля 2013 года № 712-41-ОЗ "Об образовании   
в Архангельской области".

Областной закон от 22 февраля 2013 года № 615-37-ОЗ "О кадетском образовании в Архангельской области".

Постановление мэрии города Архангельска от 24 марта 2014 года № 231 "Об утверждении Положения об окружном ресурсном центре системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление мэрии города Архангельска от 24 марта 2014 года № 232 "Об утверждении Положения об опорном учреждении системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление мэрии города Архангельска от 24 марта 2014 года № 230 "Об утверждении Положения о базовом учреждении системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

Постановление мэрии города Архангельска от 24 марта 2014 года № 233 "Об утверждении Положения о демонстрационной площадке системы образования муниципального образования "Город Архангельск".

*(в ред. постановления от 30.12.2021 № 2705)*

**II. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги

Заявление одного из родителей (законных представителей) потребителя муниципальной услуги.

Родители [(законные представители)](consultantplus://offline/ref=5AD9C10E5CD3D48E8D1925DC83A337598E86141539F0156CB5DF139F6CFBE36327B4C5904C7783WFq8H) ребенка представляют другие документы, определяемые локальными нормативными актами учреждения.

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Прием заявления в учреждение осуществляется при наличии документа, удостоверяющего личность заявителя, и в соответствии с локальным нормативным актом учреждения.

*(в ред. постановления от 12.08.2019 № 1179, от 30.09.2019 № 1520)*

2.2.2. Рассмотрение заявки

Заявка рассматривается руководителем учреждения в сроки, установленные локальным нормативным актом учреждения.

*(в ред. постановления от 30.09.2019 № 1520)*

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии   
с локальным нормативным актом учреждения.

*(в ред. постановления от 30.09.2019 № 1520)*

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Отказ в оказании муниципальной услуги в учреждении производится   
в случаях:

несоответствия ребенка возрастному ограничению на прием в учреждение, указанному в пункте 1.5 настоящего Стандарта;

наличия медицинских противопоказаний к занятию соответствующим видом спорта по дополнительным общеобразовательным программам в области физической культуры и спорта;

отсутствия свободных мест в учреждении.

В случае отказа в оказании муниципальной услуги в связи с отсутствием свободных мест в учреждении заявитель может обратиться в департамент образования Администрации городского округа "Город Архангельск", который предоставит информацию о наличии свободных мест в ином учреждении.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Решение принимается руководителем учреждения в порядке очередности регистрации заявлений.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя)   
о принятом решении

Информирование заявителя о приеме в учреждение осуществляется путём размещения приказа руководителя учреждения о формировании объединений на информационном стенде учреждения. При отказе в зачислении в учреждение последнее обязано выдать заявителю официальное письмо  
об отказе в приеме за подписью руководителя, заверенное печатью учреждения.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан отсутствуют.

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги – с момента зачисления в учреждение на период нормативных сроков освоения дополнительных общеразвивающих программ.

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги

Учреждение обязано:

разрабатывать и утверждать по согласованию с учредителем программу развития учреждения;

разрабатывать и утверждать образовательную программу;

оказывать социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении; осуществлять меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних;

обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с локальными нормативными актами учреждения;

обеспечивать использование на компьютерах учреждения лицензионного программного обеспечения, программно-технических средств, гарантирующих исключение доступа обучающихся учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования   
и воспитания.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муниципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муниципальное учреждение

Устав учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Лицензия на осуществление деятельности, полученная в соответствии   
с действующим законодательством Российской Федерации.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы учреждения определяется локальными нормативными актами учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

Учреждение должно быть размещено в соответствии с санитарными правилами СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования   
к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей   
и молодежи", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Здания и помещения учреждения должны соответствовать Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденным

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой   
и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям санитарных правил   
СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения   
в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги.

Руководитель учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех участников образовательного процесса;

организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги в учреждении носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги приостанавливается   
в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги;

по личному желанию потребителя муниципальной услуги (заявление одного из родителей (законных представителей);

в случае ухудшения состояния здоровья потребителя муниципальной услуги, при наличии медицинского заключения.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из общероссийского базового (отраслевого) перечня (классификатора) государственных и муниципальных услуг (работ), оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями городского округа "Город Архангельск", находящимися в ведении департамента образования Администрации городского округа "Город Архангельск";

*(в ред. постановления от 05.02.2019 № 150)*

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Получение учащимся дополнительного образования.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих качеств учащегося.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Формула расчета | Источник информации о значении показателя (исходные данные  для ее расчета) |
| 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ | Процент | (ДОПф/ДОПп\*100) \* | Журнал учета работы педагога дополнительного образования, общеразвивающая дополнительная программа, учебный план, кален-дарный учебный график |
| 2. Сохранность контингента в учреждении | Процент | (Одо/Ов\*100)\*\* | Журнал учета работы педагога дополнительного образования, локальные акты о комплектовании учебных групп в объединениях, заявления родителей (законных представителей), договор о взаимо-отношениях между учреждением  и родителями (законными представителями) учащихся |

\* ДОПф – реализация дополнительных общеразвивающих программ по факту

ДОПп – реализация общеразвивающих дополнительных программ по учебному плану.

\*\* Одо – количество учащихся в учреждении на отчетный период (на 01.01, 01.04, 01.07, 01.09, 01.12)

Ов – количество учащихся в учреждении на 15.09.

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение информации  на информационных стендах (на уголках потребителей муниципальной услуги)  в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии  с Законом Российской Федерации от 07.02.1992  № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказывае-мой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с п.2 ст.29 Феде-рального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ  "Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 3.Размещение информации на официальном информа-ционном Интернет-портале городского округа "Город Архангельск" | Наименование и местонахождение учреждения,  информация о его деятельности, объемах  оказываемой муниципальной услуги, настоящий  Стандарт и иная информация в соответствии с  Законом Российской Федерации от 07.02.1992  № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение информации на Официальном сайте Российской Федерации  для размещения информа-ции о государственных (муниципальных) учрежде-ниях | В соответствии с требованиями Федерального закона  от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организа-циях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений  в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица,   
а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муниципальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

2.9.2. Внешний контроль

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль  за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.10., 01.12 | Департамент образования  Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Предварительный, текущий, последующий контроль | В соответствии с планом контроля  за деятельностью муниципальных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск", утверждённым прика-зом директора департамента образова-ния Администрации муниципального образования "Город Архангельск" | Департамент образования  Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

*(в ред. постановления от 05.02.2019 № 150)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_